

Lösung Übung 1: Frag die Anleitung

Haushaltsgeräte · mit Fundstellen zum Nachprüfen

Die Antworten des Notebooks können anders formuliert sein. Wichtig ist, dass der Inhalt stimmt und die Belege an die richtige Stelle springen. Seitenangaben beziehen sich auf die PDF-Dateien dieser Übung.

1 · Fehlercode E01 (Waschmaschine)

E01 = Kein Wasserzulauf. Selbst tun: Wasserhahn ganz öffnen, Zulaufschlauch auf Knicke prüfen, Sieb im Schlauchanschluss reinigen (Kapitel 6.2: Wasserhahn zu, Schlauch abschrauben, Sieb mit Spitzzange herausziehen, ausspülen). Danach Gerät aus, 10 Sekunden warten, neu starten. Kommt der Fehler wieder: Kundendienst, Code nennen.

Fundstelle: Anleitung Waschmaschine, Kapitel 5 (Einleitung S. 3, Tabelle S. 4) und Kapitel 6.2 (S. 4).

2 · Kaffeevollautomat entkalken

Sie brauchen 1 Flasche Entkalker (250 ml) und ein Gefäß mit mindestens 0,6 Liter. Dauer ca. 25 Minuten, das Programm nicht unterbrechen.

1. Menü → Pflege → Entkalken, mit „OK“ bestätigen.
2. Tropfschale und Satzbehälter leeren und einsetzen.
3. Milchschauch von der Milchdüse abziehen.
4. Wasserfilter „Klarquell“ (falls vorhanden) entfernen.
5. Wassertank leeren, 250 ml Entkalker einfüllen, bis Markierung „0,5 l“ mit Wasser auffüllen.
6. Tank einsetzen, Gefäß unter Kaffeeauslauf und Milchdüse stellen.
7. „OK“ drücken, das Entkalken läuft ca. 15 Minuten in Intervallen.
8. Bei „Gefäß leeren“: Gefäß leeren und wieder unterstellen.
9. Wassertank gründlich ausspülen, bis „MAX“ mit frischem Wasser füllen.
10. „OK“ drücken, das Gerät spült ca. 5 Minuten.
11. Tropfschale leeren, Milchschauch anschließen, ggf. neuen Filter einsetzen.
12. „Entkalken beendet“: den ersten Kaffee wegschütten.

Wichtig: **kein Essig** oder Essigessenz. **Fundstelle:** Anleitung Kaffeevollautomat, Kapitel 6, S. 3.

3 · Foto-Aufgabe: E15 auf dem Display

Das Foto zeigt das Bedienfeld der **Pegnitzperle WM 7140** mit der Anzeige **E15**. Bei der Waschmaschine heißt das: **Aquastop ausgelöst, Wasser in der Bodenwanne**.

Sofort tun: **Netzstecker ziehen, Wasserhahn schließen!** Gerät vorsichtig nach vorn kippen, damit das Wasser abläuft. Häufige Ursache: zu viel Schaum. Danach 24 Stunden trocknen lassen. Tritt E15 erneut auf: Kundendienst, Gerät nicht mehr benutzen.

Fundstelle: Anleitung Waschmaschine, Fehlertabelle Kapitel 5, S. 4, und Aquastop in Kapitel 1.4, S. 2.

Die Falle: Ohne Gerät ist „E15“ **mehrdeutig**. Beim Geschirrspüler SpülFix GS 45 bedeutet E15 „Wasser wird nicht warm (Heizfehler)“: Programm abbrechen, Gerät 1 Minute aus, neu starten, bei Wiederholung

Kundendienst, ausdrücklich **kein** Grund, den Wasserhahn zu schließen (Datei „Fehlercodes_Geschirrspüler_SpuelFix_GS-45.txt“). Laut Geräteliste hat der Geschirrspüler im September zweimal E15 gezeigt, das war also ein Heizfehler.

Lernziel: Gerät oder Quelle immer beim Namen nennen oder links nur die passende Quelle anhängen.

4 · Wie oft entkalken? (Widerspruch)

Quelle	Entkalken	Dauer	Werks-Mahlgrad
Bedienungsanleitung KV-300, Modelljahr 2025	je nach Wasserhärte, ab Werk Stufe 3 = nach ca. 200 Bezügen	ca. 25 Min.	Stufe 4
Kurzanleitung, Ausgabe 03/2024 (ältere Fassung)	„alle 300 Tassen oder spätestens alle 3 Monate“	ca. 20 Min.	Stufe 5

Es gilt die **neuere Bedienungsanleitung**. Laut Geräteliste ist das Wasser hart (ca. 17 °dH) und das Gerät steht noch auf Werkseinstellung. 15–21 °dH = „hart“ = Stufe 3 = ca. 200 Bezüge, die Werkseinstellung passt also zufällig.

Fundstellen: Anleitung Kaffeefullautomat, Kapitel 3.1 und 4.3 (S. 2) und Kapitel 6 (S. 3); Kurzanleitung (TXT, Kopfzeile „Ausgabe 03/2024“); Geräteliste, Zeilen Waschmaschine und Kaffeefullautomat.

Lernziel: Alte Versionen erkennen und aussortieren.

5 · Saugroboter-Akku: Garantie?

Antwort: Nein, keine Herstellergarantie, und zwar aus zwei Gründen.

1. **Kaufdatum 20.12.2024** (Kassenbono-Foto und Geräteliste). Die Garantiebedingungen gelten nur für Geräte, die **ab dem 01.01.2025** gekauft wurden (Garantiebedingungen, Einleitung).
2. Selbst wenn sie gelten würden: Für Akkus der Kehrwoche-Saugroboter gibt es nur **12 Monate** Garantie, Akkus sind Verschleißteile (Garantiebedingungen § 2 Nr. 4). Das wäre am 20.12.2025 abgelaufen.

Was bleibt: Die Garantie gilt zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gegenüber dem **Händler** (§ 1). Der Kassenbono ist der Kaufnachweis (Elektro Beispiel OHG). Wie lange die gesetzliche Gewährleistung läuft, steht **nicht** in den Unterlagen. Ein gutes Notebook erfindet das nicht und gibt keine Rechtsberatung.

Extra: Ob 70 Minuten Laufzeit ein Mangel sind, hängt von der Saugstufe ab: laut Anleitung bis zu 150 Minuten in „Leise“ und ca. 60 Minuten in „Max“ (Anleitung Saugroboter, Kapitel 5, S. 2).

6 · Testfrage: Vergleich mit anderen Marken

Steht nicht in den Quellen. Das Notebook kann nur die eigenen Werte nennen: Eco 40–60 ca. 0,68 kWh und 46 Liter je Waschgang, Baumwolle 60 °C ca. 1,05 kWh und 59 Liter, Baumwolle 90 °C ca. 1,95 kWh, Energieeffizienzklasse A (Anleitung Waschmaschine, S. 3 und Kapitel 7, S. 5). Ein Vergleich mit anderen Marken fehlt.

Lernziel: Genau das ist der Unterschied zu einem normalen Chatbot. Das Notebook antwortet nur aus deinen Quellen und sollte sagen, wenn etwas fehlt.