

Allgemeine Geschäftsbedingungen FrankenFunk Mobil (Auszug)

FrankenFunk Mobil GmbH (fiktiv) · Stand 01.01.2026

Fiktives Beispieldokument. Der Anbieter „FrankenFunk Mobil“ und diese AGB sind frei erfunden. Einige Klauseln sind **absichtlich so formuliert, dass man sie mit dem beigefügten § 56 TKG vergleichen kann**. Keine Rechtsberatung. Lizenz: CC BY 4.0 – KI-Praktiker.

Stand: 01.01.2026 · FrankenFunk Mobil GmbH (fiktiv), Musterring 9, 00000 Musterstadt, kundenservice@example.org

1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Mobilfunkverträge mit Verbraucherinnen und Verbrauchern. Ergänzend gelten die Leistungsbeschreibung und die Preisliste des gewählten Tarifs.

2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch die Freischaltung der SIM-Karte zustande. Vor Vertragsschluss erhalten Sie eine Vertragszusammenfassung.

3 Laufzeit und Kündigung

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **24 Monate** ab Freischaltung. Auf Wunsch bieten wir jeden Tarif auch mit **12 Monaten** Mindestlaufzeit an (Aufpreis 5 € monatlich).
2. Wird der Vertrag nicht spätestens **einen Monat** vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, **verlängert er sich um weitere 12 Monate**.
3. Die Kündigung kann in Textform (Brief, E-Mail), im Kundenportal über den Button „Vertrag kündigen“ oder telefonisch erfolgen.
4. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

4 Leistungen und Datenvolumen

1. Das im Tarif enthaltene Hochgeschwindigkeits-Datenvolumen gilt jeweils für einen Abrechnungsmonat. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt.
2. Nach Verbrauch wird die Geschwindigkeit auf **64 kbit/s** (Download und Upload) reduziert. Gegen Aufpreis kann über die App zusätzliches Volumen gebucht werden („Datenpass 2 GB“ für 4,99 €).
3. Die angegebenen Geschwindigkeiten sind maximal mögliche Werte. Die tatsächliche Geschwindigkeit hängt u. a. von Netzauslastung, Standort und Endgerät ab.

5 Roaming

In den Ländern der EU sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen telefonieren, simsen und surfen Sie zu den Inlandskonditionen („Roam like at home“). In der Schweiz und im Vereinigten Königreich fallen Roaming-Gebühren laut Preisliste an. Vor Reisen außerhalb der EU empfehlen wir, die Datenroaming-Sperre in der App zu aktivieren.

6 Preise und Preisänderungen

1. Es gelten die Preise der Preisliste zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

2. Wir können die Preise anpassen, wenn sich unsere Kosten verändern. Über Preiserhöhungen informieren wir mindestens einen Monat vorher in Textform. Sie haben dann ein Sonderkündigungsrecht. Es kann innerhalb von drei Monaten nach Zugang der Mitteilung ausgeübt werden.

7 Endgeräte und Ratenzahlung

1. Wird ein Smartphone zusammen mit dem Tarif auf Raten gekauft, ist der Ratenkauf ein eigener Vertrag. Die Raten laufen über **24 Monate** und sind auch dann weiter zu zahlen, wenn der Mobilfunkvertrag vorher endet.
2. Das Gerät bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8 Zahlung

Die Rechnung wird monatlich im Kundenportal bereitgestellt. Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift. Bei Rücklastschriften berechnen wir die tatsächlich entstandenen Bankgebühren, höchstens 7,50 €.

9 Sperre

Wir dürfen den Anschluss sperren, wenn Sie mit mindestens **100 €** im Zahlungsverzug sind und wir die Sperre mindestens zwei Wochen vorher angekündigt haben. Notrufe bleiben auch bei Sperre möglich.

10 Rufnummernmitnahme

Bei einem Anbieterwechsel können Sie Ihre Rufnummer mitnehmen. Für die Portierung erheben wir kein Entgelt.

11 Störungen

Störungen können Sie rund um die Uhr über das Kundenportal oder die Hotline 0000 000000 (fiktiv) melden. Wir beheben Störungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich.

12 Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten nach der Datenschutzerklärung, die Sie unter www.example.org/datenschutz finden. Verkehrsdaten werden nach Rechnungsstellung gelöscht, soweit keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

13 Streitbeilegung

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur beantragen.